

CONDIZIONI GENERALI

Robojob NV - Industriepark 12 (zone B) - 2220 Heist-op-den-Berg

1. Generale

1.1. Salvo altrimenti indicato nelle condizioni particolari e/o diversamente ed espressamente concordato per iscritto, le presenti condizioni generali si applicano all'accordo tra Robojob NV e la controparte.

1.2. La controparte riconosce di aver letto le presenti condizioni generali e di accettarle, sia sottoscrivendo un preventivo o modulo d'ordine, sia mediante l'esplicita o tacita accettazione della fattura emessa da Robojob NV.

Le presenti condizioni generali e gli accordi ivi inclusi prevalgono su eventuali condizioni generali della controparte, che saranno da considerarsi inesistenti, tranne nel caso in cui Robojob NV rilasci una deroga esplicita per iscritto. La conferma d'ordine da parte di Robojob NV non può mai essere applicata né considerata come deroga in tal senso.

1.3. Tutti gli accordi sono da considerarsi stipulati e soddisfatti presso la sede legale di Robojob NV, come indicata nella prima pagina del preventivo e/o del modulo d'ordine.

1.4. Gli agenti commerciali di Robojob NV non sono autorizzati a stipulare accordi vincolanti per conto della società, né a ricevere depositi o pagamenti, a meno che non siano muniti di delega speciale a tal fine. Gli accordi da essi negoziati devono essere ratificati dal Consiglio di amministrazione di Robojob NV per poter diventare effettivi.

2. Ordini

2.1. La controparte è da ritenersi contrattualmente vincolata non appena effettua un ordine o firma un'offerta o un ordine di Robojob NV. Robojob NV è obbligata a soddisfare l'offerta soltanto a decorrere dalla data di stipula.

2.2. Robojob NV è vincolata nei confronti della controparte soltanto tramite accettazione o conferma d'ordine messe per iscritto.

2.3. Qualora la controparte desideri modificare la conferma d'ordine, la modifica dovrà essere richiesta entro due giorni lavorativi per iscritto via fax, e-mail o posta raccomandata inviata a Robojob NV. Qualsiasi ordine effettuato è da considerarsi definitivo e verrà eseguito in conformità con la conferma dell'ordine, salvo indicato diversamente dalla controparte entro un periodo di due giorni lavorativi. Nel caso in cui Robojob NV accetti un ordine modificato, la controparte sarà tenuta a rimborsare gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla modifica apportata.

3. Prezzi

3.1. Pesi, misure, prezzi e altre informazioni contenute in cataloghi, listini prezzi e altra documentazione sono puramente indicativi. Robojob NV si riserva il diritto di adeguare i propri prezzi in caso di fattori determinanti per i costi, quali (in via meramente esemplificativa) fluttuazioni dei tassi di cambio, aumenti salariali (determinati dalla legge e/o accettati dai competenti comitati congiunti), aumenti delle imposte dirette o indirette, oneri sociali o premi assicurativi, prezzi delle materie prime o delle attrezzature e altro ancora, intervenuti dopo la presentazione del preventivo.

3.2. I prezzi specificati da Robojob NV nelle conferme d'ordine e nei preventivi (nel rispettivo periodo di validità) sono gli unici prezzi corretti, poiché i listini possono essere modificati senza preavviso alle altre parti contraenti.

4. Termini di consegna

4.1. Salvo diversamente concordato per iscritto, Robojob NV consegna sempre le merci "franco fabbrica". Le merci sono quindi sempre inviate a spese, a rischio e per conto della controparte. La controparte non avrà quindi alcun titolo per presentare reclamo nei confronti di Robojob NV in caso di ritardi, smarrimenti o oggetti mancanti.

4.2. I termini specificati per la consegna e il completamento sono solo indicativi e non sono in alcun modo vincolanti per Robojob NV. Eventuali inadempienze da parte di Robojob NV nel rispetto di tali termini non daranno diritto ad alcun risarcimento né alla risoluzione del contratto.

4.3. Il termine di consegna indicativo per evadere gli ordini decorre dal quinto giorno lavorativo successivo alla data indicata nella conferma d'ordine inviata da Robojob NV o dal quinto giorno lavorativo successivo alla data dell'ordine nel caso in cui Robojob NV non abbia inviato alcuna conferma d'ordine, a condizione che Robojob NV abbia ricevuto tutte le informazioni richieste

alla controparte.

4.4. Qualora la controparte invii commenti e/o modifiche a Robojob NV dopo la decorrenza del periodo di consegna, Robojob NV deciderà se accettarli o meno. Nel caso in cui le modifiche vengano accettate, i tempi di risposta originali non saranno più applicati. Robojob NV fornirà un altro termine di consegna indicativo per l'ordine modificato.

4.5. Qualora, contrariamente all'accordo standard, le parti stipulino un accordo scritto esplicito in base al quale i termini di consegna risultino vincolanti, tali termini saranno estesi di legge per un periodo almeno pari alla durata del ritardo eventualmente causato da uno o più dei seguenti eventi:

- laddove la controparte non rispetti le condizioni di pagamento;
- laddove la controparte non fornisca in tempo tutte le informazioni necessarie in merito all'ordine da eseguire;
- laddove la controparte non rispetti un obbligo derivante dal contratto;
- laddove il ritardo sia dovuto a un fornitore o produttore di Robojob NV;
- in caso di controversie di lavoro o altre circostanze che ricadano ragionevolmente al di fuori del controllo della società, quali cause di forza maggiore, sommosse e disordini, inondazioni, incendi, scioperi, serrate, blocchi dei trasporti e approvazione di leggi.

4.6. Robojob NV potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni per consegna tardiva soltanto qualora si sia impegnata per iscritto a rispettare un termine di consegna vincolante e definitivo e a condizione che la controparte (1) fornisca prova che il ritardo è dovuto a un errore grave commesso da Robojob NV e (2) dimostri l'entità della perdita effettivamente subita. In nessun caso i danni potranno superare il valore della merce. Eventuali perdite commerciali e consequenziali non danno in nessun caso diritto alla liquidazione dei danni.

5. Termini di pagamento

5.1. Le fatture sono pagabili al ricevimento, a meno che non riportino una data di scadenza. Salvo diversamente ed espressamente concordato per iscritto, i pagamenti dovranno essere effettuati in contanti presso la sede legale di Robojob NV o mediante bonifico sul conto corrente bancario di Robojob NV. L'obbligo di pagamento decadrà soltanto dopo che il pagamento sarà stato irrevocabilmente ricevuto sul conto di Robojob NV.

5.2. Eventuali fatture non pagate alla scadenza determineranno per effetto di legge, senza la necessità di emettere formale diffida, un interesse di mora convenzionale pari al 10% annuo, che sarà capitalizzato annualmente. Oltre a tale interesse di mora convenzionale, la controparte dovrà risarcire anche i danni per un importo pari al 10% dell'importo dovuto per ciascuna fattura, anche parziale, non pagata, per un minimo di 250 euro, anche in caso di condizioni di tregua. Le parti concordano dunque esplicitamente che tale pagamento è fisso e che pertanto non può essere modificato, anche se l'inadempienza è solo parziale.

La controparte sarà inoltre responsabile di tutte le spese processuali e di esecuzione. In caso di mancato pagamento di una fattura alla scadenza, anche le fatture non ancora dovute e non soggette a formale diffida diverranno immediatamente esigibili per effetto di legge. Eventuali altre parti contraenti che si dimostrino insolventi perdono il diritto a uno sconto.

5.3. Qualora la fattura sia emessa a terzi su richiesta della controparte, quest'ultima resterà almeno in solido responsabile per l'intero importo.

5.4. Eventuali controversie relative a una fattura dovranno essere inviate per posta raccomandata, indicando i motivi sottostanti il reclamo, entro sette giorni dalla data della fattura. Decorso tale termine, il reclamo sarà da considerarsi inammissibile.

5.5. Nel caso in cui la controparte non rispetti tempestivamente e integralmente i termini di pagamento, Robojob NV avrà il diritto sia di dichiarare l'accordo risolto per effetto di legge e, senza la necessità di presentare formale diffida, di sospendere tutti i contratti, le consegne e i lavori in corso (anche se questi non sono coperti dalle fatture in questione) e recuperare le merci fornite. Nel caso in cui Robojob NV opti per lo scioglimento del contratto, avrà diritto a un importo fisso pari al 20% per danni, fatto salvo il suo diritto di richiedere ulteriori danni nel caso in cui la perdita sia maggiore.

6. Reclami

6.1. La controparte dovrà esaminare immediatamente la merce fornita per attestarne la conformità e rilevare eventuali difetti visibili. I difetti visibili dovranno essere segnalati per posta raccomandata entro tre giorni dalla consegna della merce interessata; trascorso tale periodo, il reclamo sarà da considerarsi inammissibile. Gli eventuali difetti occulti dovranno essere segnalati per posta raccomandata, indicando i motivi del reclamo, entro un periodo di otto giorni dalla loro scoperta o dal momento in cui la controparte avrebbe potuto rilevarli. Trascorso tale periodo, il reclamo sarà da considerarsi inammissibile.

6.2. In caso di reclamo fondato entro tali termini, Robojob NV sarà tenuta a riparare le parti o le merci difettose o a sostituirle senza che la controparte abbia diritto ad alcun altro compenso. La merce potrà essere restituita soltanto qualora Robojob NV abbia accettato esplicitamente il reso per iscritto.

6.3. Eventuali reclami non manlevano la controparte dai propri obblighi di pagamento.

7. Garanzia e responsabilità

7.1. Robojob NV si impegna a rimediare ai difetti dei prodotti forniti, qualora tali difetti interessino il design, il materiale o la lavorazione svolta dalla stessa Robojob NV. Tale obbligo non si applica qualora la colpa sia imputabile ad attrezzature o accessori forniti dalla controparte o derivi da una costruzione imposta da quest'ultima. La garanzia non si applica neanche in caso di coincidenza o forza maggiore né per difetti derivanti da omissione, cattiva manutenzione o uso improprio delle attrezzature da parte della controparte o dei suoi dipendenti.

7.2. Salvo diverso accordo esplicito, l'impegno di garanzia si applica ai suddetti difetti che si verificano entro un anno dopo l'installazione o entro un massimo di 2000 ore di funzionamento del robot, a seconda di quale dei suddetti limiti venga raggiunto per primo.

7.3. Al fine di godere di tali disposizioni, la controparte dovrà inviare una lettera a Robojob NV tramite posta raccomandata entro cinque giorni lavorativi dal rilevamento del difetto, allegando una descrizione chiara dei difetti attribuiti all'apparecchiatura e le relative prove.

7.4. I lavori derivanti dall'impegno di garanzia di Robojob NV saranno effettuati in un luogo scelto da Robojob NV e in linea di massima saranno limitati alla sostituzione delle parti difettose. Le spese di trasporto e movimentazione dell'attrezzatura o delle parti difettose saranno sostenute dalla controparte, così come i costi di viaggio, manodopera e alloggio associati alla riparazione dell'attrezzatura o delle parti difettose. Le parti sostituite dovranno essere restituite porto pagato al magazzino di Robojob NV entro un mese dalla sostituzione; in caso contrario, Robojob NV avrà il diritto di fatturare le parti interessate. Le spese di assistenza, nonché per le risorse o gli accessori richiesti per la riparazione, saranno sempre a carico della controparte.

7.5. La responsabilità di Robojob NV è strettamente limitata agli obblighi qui specificati; le parti convengono esplicitamente che Robojob NV non è responsabile per eventuali danni pagabili alla controparte per lesioni personali che possano verificarsi con le macchine e/o i materiali forniti, né per danni causati a beni diversi da quelli coperti dal presente accordo, né per eventuali profitti persi o altre forme di perdita.

7.6. Qualora Robojob NV sia ritenuta responsabile verso terzi ai sensi della legge del 25.02.1991, la controparte s'impegna a manlevare completamente Robojob NV a tale riguardo.

8. Circostanze di esonero

8.1. Le seguenti circostanze (meramente esemplificative) sono considerate come esoneranti, a condizione che si verifichino dopo la stipula del presente accordo e ne impediscano il rispetto: conflitti di lavoro e qualsiasi altra circostanza, come incendi, mobilitazioni, sequestri, embarghi, divieti di trasferimento di valute estere, insurrezioni, blocchi dei mezzi di trasporto, scarsità generale di forniture e materie prime, restrizioni sul consumo di energia, purché tali circostanze si verifichino al di fuori del controllo di Robojob NV.

8.2. Le verificarsi di una di queste circostanze esonera Robojob NV dalle sue responsabilità.

9. Riserva di proprietà

9.1. Robojob NV manterrà la piena proprietà dei beni ordinati o forniti fino a che non saranno interamente pagati. Essa conserverà inoltre il diritto di recuperare i beni a spese della controparte in caso di mancato pagamento o (richiesta di) fallimento, senza eccezione alcuna e indipendentemente dal luogo in cui si trovano le merci, dal fatto che siano state elaborate e dai beni immobiliari in cui erano state installate.

9.2. La presente clausola di riserva di proprietà rimarrà in vigore laddove la controparte venga posta in liquidazione, sia soggetta al Continuity of Enterprises Act (WCO) o si trovi in un'altra situazione simile. Il fallimento, lo status di WCO o un cambiamento delle circostanze (come previsto nell'articolo 10 delle presenti condizioni) della controparte forniscono motivi immediati per la risoluzione del contratto per effetto di legge a carico della controparte. A tal proposito Robojob NV sarà autorizzata a richiedere la restituzione della merce fornita.

9.3. La controparte dovrà adottare sempre tutte le misure necessarie per salvaguardare i diritti di proprietà di Robojob NV, ivi incluse: (1) la stipula delle polizze assicurative necessarie e (2) la trasmissione a Robojob NV di tutte le informazioni rilevanti in relazione a tali diritti di proprietà o a eventuali minacce nei loro confronti. In caso di (sospetta) inosservanza di tali obblighi, la controparte dovrà restituire la merce interessata a Robojob NV su prima richiesta di quest'ultima, a proprio carico e rischio, entro 24 ore, con conseguente risoluzione automatica dell'accordo e/o della conferma d'ordine scritta. In caso di violazione della riserva di proprietà, Robojob NV acquisirà automaticamente il diritto di pegno sul prezzo di vendita realizzato; la controparte diverrà inoltre responsabile per un importo fisso a titolo di risarcimento dei danni pari al 20% dell'importo totale della fattura.

9.4. Eventuali studi, disegni e descrizioni tecniche rimarranno di esclusiva proprietà di Robojob NV e non dovranno essere utilizzati o copiati per scopi diversi da quelli stipulati nel contratto con la controparte.

10. Cambio di situazione

Eventuali cambiamenti nella situazione della controparte, in conseguenza dei quali quest'ultima non possa più adempiere ai propri obblighi (ad esempio, in caso di decesso, fallimento, protesto, scioglimento, modifica dello statuto) daranno diritto a Robojob NV di:

- * sospendere l'adempimento degli ordini;
- * richiedere il pagamento immediato di qualsiasi fattura non pagata;
- * richiedere il pagamento immediato di qualsiasi ordine effettuato e da fatturare;
- * richiedere una garanzia di pagamento.

Qualora la controparte o i suoi aventi causa si rifiutino di rispettare tali disposizioni, saranno da ritenersi responsabili per inadempienza unilaterale del contratto. In tal caso, Robojob NV avrà diritto al risarcimento dei danni per la cancellazione unilaterale, come previsto nell'articolo 11 delle presenti condizioni.

11. Risoluzione

Indipendentemente dal pagamento dei costi già sostenuti, la controparte sarà responsabile anche per i danni incorsi da Robojob NV per mancato profitto in caso di risoluzione unilaterale dell'accordo.

Tali danni per mancato guadagno sono fissati al 20% del prezzo netto concordato (IVA inclusa).

Il risarcimento potrà essere maggiore qualora Robojob NV dimostri che il profitto perso rappresenta un importo maggiore.

12. Nullità delle clausole

L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti condizioni generali non pregiudica la validità delle altre clausole né quella delle condizioni particolari.

13. Indennizzo

Solo Robojob NV è autorizzata a soddisfare le richieste di risarcimento presentate dalla controparte per danni nei confronti di Robojob NV.

14. Responsabilità

Salvo diverso accordo scritto, solo la Corte di Anversa sarà competente per redimere eventuali controversie relative all'accordo tra Robojob NV e la controparte, in applicazione della legge belga e delle presenti condizioni generali.